



PAIEMENT PAR INTERNET

Le service de paiement par internet est maintenant accessible. Le payeur pourra à partir du site de son institution financière faire le paiement de la facture scolaire en créant un nouveau fournisseur et en ayant en sa possession le numéro de référence de son ou ses enfant(s).

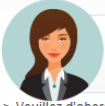
Les institutions financières offrant le service sont :

- Caisses Populaires Desjardins
- Banque Nationale
- Banque de Montréal
- Banque TD
- Banque Laurentienne
- Banque Royale
- Banque CIBC
- Banque Scotia
- Banque HSBC
- Tangerine

Un délai de traitement de 48 heures est à prévoir pour que le processus soit complété et enregistré au dossier de l'élève.

Voici l'exemple de la Caisse Populaire Desjardins :

Paielements de factures - Ajouter une facture

 ASSISTANT ACCÈSD >

> Veuillez d'abord remplir le champ **Nom du fournisseur**, puis choisir la **catégorie** du fournisseur que vous souhaitez ajouter à votre dossier de factures.
 > Si vous ne choisissez aucune catégorie spécifique, la recherche s'effectuera dans toutes les catégories.
 > Pour effectuer un paiement de facture, utilisez la fonction [Faire un paiement](#) du menu de gauche.

Recherche

Nom du fournisseur : 1

Catégorie : 2

Recherche

Résultat de la recherche

3 fournisseur(s) trouvé(s)

> Veuillez sélectionner le fournisseur recherché, puis cliquer sur le bouton **Valider**.

| | Nom du fournisseur | Catégorie |
|-----------------------|--|-------------------------------|
| <input type="radio"/> | Commission scolaire des Patriotes - Effets Scolaires | Établissements d'enseignement |
| <input type="radio"/> | Commission scolaire des Patriotes - Service de garde | Établissements d'enseignement |
| <input type="radio"/> | Commission scolaire des Patriotes - Taxes | Taxes scolaires |

Voici la nomenclature des institutions financières pour les paiements internet des effets scolaires :

| Institutions financières | Effets scolaires |
|----------------------------|--|
| Banque Laurentienne | CM SC DES PATRIOTES-EFF.SCOL. |
| CIBC | C.S. Patriotes – Effets Scolaires |
| TD | Commission scolaire des Patriotes – Effet scolaire |
| Scotia | CS DES PATRIOTES EFFETS SCOLAIRES |
| BMO | Commission scolaire des Patriotes - Effet Scolaire |
| Tangerine | COMM SCOLAIRES DES PATRIOTES - Effets Scolaire |
| Desjardins FR | Commission scolaire des Patriotes – Effet Scolaire |
| Desjardins AN | Commission scolaire des Patriotes – School item |
| Banque Royale | CS des Patriotes – Effet scolaire |
| Banque Nationale | CS DES PATRIOTES EFFET SCOLAIRE |
| HSBC | CS Des Patriotes-Effets scolaires |

PROCESSUS DU PAIEMENT

- Le parent fait le paiement par internet via son institution financière.
- Les institutions financières, autres que la Banque Nationale, transfèrent électroniquement l'argent à la Banque Nationale.

Le Service des ressources financières récupère le fichier de la Banque Nationale tous les matins et transfère les paiements dans Avant-garde au dossier des élèves.

Chaque élève et chaque payeur possèdent un numéro de référence différent, il est composé de la façon suivante :

SG = Avant-garde

EEE = numéro de l'école

1358753 = numéro de fiche de l'élève

278428-6 = numéro du payeur avec le « modulo » qui est généré par le système. Ce numéro est unique pour chaque payeur et chaque élève.

Un parent ne peut pas faire un paiement total pour ses deux enfants par internet, il doit faire deux paiements distincts en se servant du numéro sur chaque état de compte afin que le paiement soit appliqué au bon dossier. Chaque parent possède un numéro différent pour le paiement, ce numéro n'est pas identique d'un enfant à l'autre et est différent de GPI.

NOTE AUX PARENTS

Il est suggéré d'aviser les parents par communication écrite du service offert par la Commission scolaire et leur mentionner le délai de traitement du paiement de 48 heures. Il est important de rappeler qu'un parent ne peut pas faire un paiement total pour tous ses enfants par internet. Chaque parent possède un numéro différent pour le paiement, ce numéro n'est pas identique d'un enfant à l'autre et est différent de GPI. Il serait important de rappeler dans la note le message inscrit sur l'état de compte.

SAISIE DANS DOFIN

Une fois par semaine, le service des ressources financières récupère le fichier des dépôts internet de toutes les écoles et procède automatiquement à la création d'encaissements dans Dofin. **L'école n'a donc aucune action à prendre concernant les paiements internet.**

ERREUR DE PAIEMENT

Plusieurs types d'erreur peuvent arriver, par exemple : le paiement de deux dossiers d'élèves en un seul montant, le paiement à un mauvais fournisseur (voulait payer ses taxes scolaires, son service de garde), etc.

L'école doit envoyer un courriel à Karine Sirois à l'adresse suivante : karine.sirois@csp.qc.ca en complétant les informations suivantes :

- Nom, prénom de l'élève
- No de fiche de l'élève
- Nom, prénom du parent payeur
- Montant du paiement
- Date du paiement
- La raison de la demande
- La demande provient du parent ? Oui ou Non

Le service des ressources financières procédera aux corrections telles que demandé dans les deux à trois semaines suivant la réception de la demande.